



Ispettorato Territoriale del Lavoro di Siena

Sede: Viale delle Regioni 23 – località Vico Alto – 53100 Siena (SI)

1. Telefono e indirizzi di riferimento

Il numero **0577 1518701** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.15 alle ore 14.30:

- Fornisce le indicazioni sui canali di contatto per informazioni o istanze da presentare
- Consente di prenotare un appuntamento con l'ispettore di turno

Importante: non vengono comunicati numeri diretti o cellulari di servizio del personale.

Gli indirizzi e-mail e di posta elettronica certificata (PEC) dell'ufficio sono i seguenti:

- itl.siena@ispettorato.gov.it
- itl.siena@pec.ispettorato.gov.it

2. Orari di apertura dell'ufficio al pubblico

L'ufficio è aperto al pubblico negli orari e nei giorni riportati nella tabella sottostante.

Giorno	Mattina	Pomeriggio
Lunedì – Martedì – Mercoledì	9.15 – 12.15	Chiuso ***
Giovedì	9.15 – 12.15	14.15 – 15.15
Venerdì	Chiuso ***	Chiuso ***

*** Eccetto per appuntamenti concordati direttamente con il personale dell'Ispettorato

3. Ispettore di turno – ricevimento in presenza

Il ricevimento in presenza con l'ispettore di turno è esclusivamente su appuntamento.

Gli appuntamenti sono organizzati in tre fasce orarie predefinite.

In ciascuna fascia oraria è disponibile un solo appuntamento.

Per prenotare un appuntamento chiamare il numero **0577-1518701** che fisserà l'appuntamento il primo giorno utile nelle tre fasce orarie disponibili riepilogate nella tabella sotto riportata.

Giorno	Prima fascia oraria	Seconda fascia oraria	Terza fascia oraria
Lunedì	9.15 – 10.15	10.15 – 11.15	11.15 – 12.15
Giovedì	9.15 – 10.15	10.15 – 11.15	11.15 – 12.15

4. Modalità di presentazione delle richieste e stato delle pratiche

4.1 Informazioni su come presentare una pratica

Per dubbi o chiarimenti sulla presentazione di una richiesta (es. interdizione dal lavoro prima e dopo il parto, autorizzazioni per installazione sistemi di videosorveglianza, autorizzazioni per il lavoro dei minori, convalida dimissioni) si prega di inviare un quesito scritto:

- via mail all'indirizzo itl.siena@ispettorato.gov.it
- via PEC all'indirizzo itl.siena@pec.ispettorato.gov.it

4.2 Richiesta di intervento (denuncia)

Online (modalità consigliata)

Compilare il modulo INL-31 e inviarlo, con copia del documento di identità in corso di validità (carta d'identità o patente o passaporto) alternativamente:

- via mail all'indirizzo itl.siena@ispettorato.gov.it
- via PEC all'indirizzo itl.siena@pec.ispettorato.gov.it

In presenza (solo su appuntamento)

Chiamare il numero 0577 1518701 che provvederà a fissare l'appuntamento il primo giorno utile (lunedì o giovedì) nelle tre fasce orarie disponibili (9:15-10:15; 10:15-11:15; 11:15-12:15)

4.3 Stato di una pratica già presentata

A tutela della riservatezza e nell'impossibilità di identificare l'utente, non vengono fornite informazioni via telefono sulle pratiche in corso.

È possibile alternativamente:

- a) inviare una mail all'indirizzo itl.siena@ispettorato.gov.it allegando la scansione di un proprio documento di identità in corso di validità (carta d'identità/patente/passaporto) oppure
- b) inviare una PEC all'indirizzo itl.siena@pec.ispettorato.gov.it oppure
- c) presentarsi in presenza negli orari di apertura al pubblico:
 - a. Lunedì – Martedì – Mercoledì dalle 9.15 alle 12.15
 - b. Giovedì dalle 9.15 – 12.15 e dalle 14.15 alle 15.15