



Ispettorato Territoriale del Lavoro di Siena

Sede: Viale delle Regioni 23 – località Vico Alto – 53100 Siena (SI)

1. Telefono di riferimento 0577 1518701

Il numero, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 16, fornisce:

- le indicazioni sui canali di contatto per informazioni o istanze da presentare all'Ispettorato;
- il contatto del front-office cui rivolgersi per prenotare un appuntamento o inoltrare la richiesta specifica dell'utente al funzionario / ispettore in caso di necessità.

Importante: non vengono comunicati numeri diretti o cellulari di servizio del personale.

2. Orario apertura ufficio al pubblico; servizio ispettore di turno

I giorni e gli orari di apertura al pubblico sono suddivisi in due sezioni:

- La prima (2.1) specifica gli orari di apertura dell'ufficio nell'arco della settimana
- La seconda (2.2) è una specifica sugli orari del ricevimento in presenza dell'ispettore di turno

2.1 Uffici (escluso ispettore di turno)

Giorno	Mattina	Pomeriggio
Lunedì – Martedì – Mercoledì	9.15 – 12.15	Chiuso ***
Giovedì	9.15 – 12.15	14.15 – 15.15
Venerdì	Chiuso ***	Chiuso ***
*** Eccetto per appuntamenti concordati direttamente con il personale dell'Ispettorato		

2.2 Ispettore di turno – ricevimento in presenza

Il ricevimento in presenza è esclusivamente su appuntamento.

Gli appuntamenti sono organizzati in tre fasce orarie predefinite.

È possibile fissare **un solo appuntamento per ciascuna fascia oraria**.

Giorno	Prima fascia	Seconda fascia	Terza fascia
Lunedì	9.15 – 10.15	10.15 – 11.15	11.15 – 12.15
Giovedì	9.15 – 10.15	10.15 – 11.15	11.15 – 12.15

2.3 Ispettore di turno - prenotazione appuntamenti

Chiamare il telefono di riferimento 0577 1518701; verrà fornito un ulteriore numero da contattare che:

- fisserà l'appuntamento il primo giorno utile (lunedì o giovedì) nelle tre fasce orarie disponibili
- in caso di urgenze, inoltrerà la segnalazione all'ispettore di turno che provvederà al ricontatto

3. Modalità di presentazione delle richieste e stato delle pratiche

3.1 Informazioni su come presentare una pratica

Per dubbi o chiarimenti sulla presentazione di una richiesta (es. interdizione dal lavoro prima e dopo il parto, autorizzazioni per installazione sistemi di videosorveglianza, autorizzazioni per il lavoro dei minori) è possibile inviare un quesito scritto:

- via mail all'indirizzo itl.siena@ispettorato.gov.it
- via PEC all'indirizzo itl.siena@pec.ispettorato.gov.it

Per informazioni più approfondite, contattare il numero di riferimento 0577 1518701; verrà fornito un ulteriore numero da contattare che provvederà ad inoltrare la richiesta ad un funzionario / ispettore.

3.2 Richiesta di intervento (denuncia)

Online (modalità consigliata): compilare il modulo INL-31 e inviarlo, con copia del documento di identità in corso di validità (carta d'identità o patente o passaporto) alternativamente:

- via mail all'indirizzo itl.siena@ispettorato.gov.it
- via PEC all'indirizzo itl.siena@pec.ispettorato.gov.it

In presenza (solo su appuntamento): Chiamare il numero 0577 1518701; verrà fornito un ulteriore numero da contattare che:

- a) fisserà l'appuntamento il primo giorno utile (lunedì o giovedì) nelle tre fasce orarie disponibili
- b) in caso di urgenze, inoltrerà la segnalazione all'ispettore di turno che provvederà al ricontatto

3.3 Stato di una pratica già presentata

Per ragioni di tutela della riservatezza e identificazione dell'utente, non è possibile fornire informazioni sulle pratiche in corso via telefono.

Occorre pertanto inviare alternativamente:

- a) una mail all'indirizzo itl.siena@ispettorato.gov.it oppure
- b) una PEC all'indirizzo itl.siena@pec.ispettorato.gov.it

sempre allegando la scansione di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità o patente o passaporto).