

## **MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI: RICHIESTE DI INTERVENTO, L. 241/90, INFORMAZIONI**

LA RICHIESTA DI INTERVENTO VA PRESENTATA CON IL MODELLO INL 31 SCARICABILE DAL SITO [WWW.ISPETTORATO.GOV.IT](http://WWW.ISPETTORATO.GOV.IT) COMPILATO (INCLUDENDO ALLEGATI) E SOTTOSCRITTO E TRASMESSO ALL'INDIRIZZO [ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it) [ITL.Roma@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Roma@ispettorato.gov.it).

PER INFORMAZIONI SPECIFICHE (RICHIESTE DI INTERVENTO) TELEFONARE NELLE GIORNATE DAL LUNEDI' AL VENERDI' NELLE FASCE ORARIE DALLE 12.00 ALLE 13.00 ED IL LUNEDI' E MARTEDI' ANCHE IN ORARIO POMERIDIANO DALLE 14.30 ALLE 16.00

con la seguente modalit :

**COMPORRE IL NUMERO DEL CENTRALINO 06432611 E SEGUIRE LE ISTRUZIONI DEL DISCO RISPONDITORE: PER PARLARE CON L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DIGITARE 3 poi DIGITARE 1 PER PARLARE CON L'ISPETTORE DI TURNO**

SOLO IN CASO DI EFFETTIVA CRITICITA' E NECESSITA' RICONTRATE NELLA MODULISTICA E NON RISOLVIBILI TELEFONICAMENTE SARA' POSSIBILE RICEVERE L'UTENTE SU APPUNTAMENTO DA EFFETTUARSI NELLA SEGUENTE MODALITA':

- PRESSO L'ITL DALLE 9.00 ALLE 12.00
- A MEZZO MAIL DA INOLTARSI ALL'INDIRIZZO [ITL.Roma.URP@ISPETTORATO.GOV.IT](mailto:ITL.Roma.URP@ISPETTORATO.GOV.IT) INDICARE COGNOME, NOME, NUMERO TELEFONICO, INDIRIZZO MAIL SUL QUALE INVIARE LA CONFERMA DELL'APPUNTAMENTO, MOTIVAZIONE DELL'APPUNTAMENTO.

### **RICHIESTA ISTANZA ACCESSO AGLI ATTI L. 241/90 – RICHIESTA INFORMAZIONI**

PER LE ISTANZE DI ACCESSO AGLI ATTI, OLTRE LA MODALITA' DI RICHIESTA TRAMITE MAIL :

[ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it)

E' POSSIBILE RICEVERE L'UTENZA PRESSO L'URP ITL ROMA – VIA MARIA BRIGHENTI, 23 – PALAZZINA A PIANO TERRA - IL LUNEDI' ED IL MARTEDI' DALLE 14.30 ALLE 16.00.

INFORMAZIONI STATO AVANZAMENTO R.I. POSSONO ESSERE RICHIESTE ALL'INDIRIZZO MAIL [ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it), [ITL.Roma@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Roma@ispettorato.gov.it).