



Ispettorato territoriale di Firenze

**AVVERTENZE RELATIVE AL SERVIZIO ALL'UTENZA
valide dal 2 marzo 2020**

CONVALIDA DIMISSIONI LAVORATRICI MADRI E LAVORATORI PADRI DI FIGLI FINO A TRE ANNI E CONVALIDA DIMISSIONI IN CASO DI MATRIMONIO

Orario di apertura al pubblico

- LUNEDI', MARTEDI', VENERDI': 9.15- 12.00
- GIOVEDI': 9.15-12.00 e 14.45-16.30

DIMISSIONI TELEMATICHE VOLONTARIE

Con le seguenti modalità:

Dimissioni online con il Pin dispositivo INPS

Coloro che sono in possesso delle credenziali dispositive INPS possono formalizzare le proprie dimissioni attraverso:

- Il portale INPS - Servizio Dimissioni volontarie
- Il portale Cliclavoro > Sezione Cittadini > Servizio Dimissioni volontarie

Dimissioni on line con SPID

Coloro che sono in possesso delle credenziali SPID possono formalizzare le proprie dimissioni attraverso:

- Il portale Cliclavoro > Sezione Cittadini > Servizio Dimissioni volontarie;
- Utilizzando l'App "Dimissioni volontarie" disponibile su Gogle Play per Android o su App Store per IOS.

Altre modalità alternative

Chi non vuol procedere alle **dimissioni online**, può rivolgersi ai seguenti intermediari abilitati per l'inoltro della comunicazione di dimissioni: PATRONATI, ORGANIZZAZIONI SINDACALI, ENTI BILATERALI, CONSULENTI DEL LAVORO, COMMISSIONI DI CERTIFICAZIONE

Funzioni della Commissione di Certificazione presso Ispettorato del Lavoro di Firenze nei giorni:

- MARTEDI' e VENERDI': 9.15- 12.00

INTERDIZIONE ANTICIPATA O POST PARTUM LAVORATRICI: presentazione richieste

- 1- POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO
ITL.Firenze@pec.ispettorato.gov.it
- 2- POSTA ELETTRONICA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO
ITL.Firenze@ispettorato.gov.it
- 3- POSTA ORDINARIA, all'indirizzo **Ispettorato territoriale del lavoro di Firenze, Viale Spartaco Lavagnini n.9, 50129 - Firenze**

Servizio telefonico alle seguenti utenze:

LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI', VENERDI' dalle 12 alle 13
055 46044529 055 46044582

In alternativa c/o Ispettorato del Lavoro di Firenze nei giorni:

Orario di apertura al pubblico

- LUNEDI', MARTEDI', VENERDI': 9.15- 12.00
- GIOVEDI': 9.15-12.00 e 14.45-16.30

ALTRE ISTANZE (Es. Autorizzazioni, Conciliazioni) presentazione richieste:

- 1- POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO
ITL.Firenze@pec.ispettorato.gov.it
- 2- POSTA ELETTRONICA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO
ITL.Firenze@ispettorato.gov.it

3- POSTA ORDINARIA, all'indirizzo **Ispettorato territoriale del lavoro di Firenze, viale Spartaco Lavagnini n.9, 51129 - Firenze**

Servizio telefonico alle seguenti utenze:

LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI', VENERDI': 9.15- 13

055 46044519 **055 46044579**

In alternativa c/o Ispettorato del Lavoro di Firenze nei giorni:

Orario di apertura al pubblico

- LUNEDI', MARTEDI', VENERDI': 9.15- 12.00

- GIOVEDI': 9.15-12.00 e 14.45-16.30

RICHIESTE DI INTERVENTO E RAPPORTI CON L'ISPETTORE DI TURNO

LE RICHIESTE DI INTERVENTO DOVRANNO ESSERE PRESENTATE CON LE SEGUENTI MODALITA':

- 1- **POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO**
ITL.Firenze@pec.ispettorato.gov.it
- 2- **POSTA ELETTRONICA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO**
ITL.Firenze@ispettorato.gov.it
- 3- **POSTA ORDINARIA**, all'indirizzo **Ispettorato territoriale del lavoro di Firenze, viale Spartaco Lavagnini n.9, 50129 - Firenze**
- 4- **PREVIO APPUNTAMENTO CON L'ISPETTORE DI TURNO**

CONTENUTO OBBLIGATORIO DELLA RICHIESTA

- **GENERALITA' COMPLETE DEL DENUNCIANTE** (NOME, COGNOME, LUOGO E DATA DI NASCITA, INDIRIZZO DI RESIDENZA - DELL'EVENTUALE DOMICILIO, SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RESIDENZA)
- **CODICE FISCALE**
- **NUMERO TELEFONICO**
- **INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**
- **DATORE DI LAVORO, CON INDICAZIONE ESATTA DELLA DENOMINAZIONE D'IMPRESA O DELLA RAGIONE SOCIALE**
- **ESATTO LUOGO DI LAVORO**
- **PERIODO DI LAVORO**
- **ORARIO DI LAVORO**
- **DESCRIZIONE DELLE RIVENDICAZIONI**

- **PROVE TESTIMONIALI E/O DOCUMENTALI** (DA ALLEGARE: nome, cognome, indirizzo, o e-mail di colleghi di lavoro)
- **COPIA DIGITALIZZATA ULTIMO PROSPETTO DI PAGA, SE DISPONIBILE**

DICHIARAZIONE *di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679, dall'INL con sede a Roma, Piazza della Repubblica, 59, Titolare del trattamento, che i dati personali, di cui alla denuncia, sono richiesti ai fini del procedimento e che gli stessi, trattati anche con strumenti informatici, non saranno diffusi, potranno essere comunicati soltanto a soggetti pubblici per l'eventuale seguito di competenza e saranno conservati per i tempi previsti dalla legge e che qualora interessato/a, potrà esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento (UE) 2016/679 e proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.*

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE:

- COPIA DIGITALIZZATA DI UN **DOCUMENTO DI IDENTITA'** IN CORSO DI VALIDITA' (patente, passaporto, carta di identità per i cittadini italiani permesso di soggiorno per i cittadini stranieri extra-UE)

PER INFORMAZIONI O APPUNTAMENTO CON ISPETTORE DI TURNO

CONTATTARE L'UTENZA TELEFONICA **055 46044500** NEL SEGUENTE ORARIO:
LAVORATORI

- LUNEDI', MARTEDI', VENERDI': 9.15- 13

- GIOVEDI': 9.15- 13 e 14.45-16.30

Il regolamento di protezione dei dati personali e le relative informazioni agli interessati sul trattamento dei dati sono pubblicate al seguente indirizzo <https://www.ispettorato.gov.it/it-it/Privacy/Pagine/Informazioni-generalisul-trattamento-dei-dati-personali-Servizi-INL-GDPR03.aspx> DPO è contattabile all'indirizzo DPO.INL@ispettorato.gov.it".

PERMANENZA ALL'INTERNO DEI LOCALI

Con decorrenza immediata dalla data odierna, **non è ammessa la permanenza contemporanea nelle sale di attesa interne della sede, in numero superiore a 5 persone.**

**IL CAPO DELL'ISPettorATO
TERRITORIALE
(Dott. Fabrizio Nativi)**